



119019, РФ, Москва, ул. Новый Арбат, д. 21, стр. 2
+7 495 664-4242 info@brosko-moscow.com

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ BROSKO HOTEL MOSCOW

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

1. Программа Лояльности (далее - «Программа») - программа поощрения Участников, позволяющая получать скидки и привилегии при проживании и пользовании услугами Гостиницы «Броско» (далее - «Гостиница»), расположенной по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, 21с2, а также при оплате товаров/услуг Партнеров Программы.
2. Организатор Программы (далее - «Организатор») - Управляющая компания гостиницы «Броско» - ООО «Алигранд».
3. Участник Программы (далее - «Участник») физическое лицо, оформившее Регистрационную Форму Программы (далее - «Форма») и соответствующее условиям п.7 настоящих Правил и Условий. Подписанная Участником Регистрационная Форма является Заявлением о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами и Условиями.
4. Партнер Программы (далее - «Партнер») - компания, предоставляющая скидки и привилегии Держателям Карт Программы.
5. Участвуя в Программе, Участник предоставляет Организатору и Партнерам Программы согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных Участника: Фамилия; Имя; Отчество; Адрес регистрации; Серия и номер документа, удостоверяющего личность; Номер телефона, Адрес электронной почты и иных данных, связанных с исполнением условий Программы на период срока ее действия.
6. Участник Программы является держателем Карты Программы (далее - «Карта»), которая предоставляется Участнику Администратором Гостиницы после оформления Регистрационной Формы.
7. Карта имеет Уникальный Идентификационный номер и предоставляет держателю право на привилегии и скидки при оплате собственного проживания в Гостинице, при приобретении услуг Гостиницы, а также при приобретении товаров/услуг Партнеров Программы.
8. Карта Программы имеет уровни, соответствующие определенному набору привилегий.
 - 8.1. Карта уровня «Silver».**

Карта выдается Гостю при заезде, после оплаты повторного проживания в Гостинице.
Привилегии держателя Карты:
- скидка 15% при оплате проживания и при приобретении услуг Гостиницы, включая услуги ресторана и бара Гостиницы;
- скидки и привилегии от Партнеров Программы.
 - 8.2. Карта уровня «Gold».**

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Гостиницы на сумму свыше 100 000 руб.
Привилегии держателя Карты:
- скидка 20% при оплате проживания и при приобретении услуг Гостиницы, включая услуги ресторана и бара Гостиницы;
- бесплатный поздний выезд (до 15:00), при наличии свободных номеров;
- скидки и привилегии от Партнеров Программы.
 - 8.3. Карта уровня «Platinum».**

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Гостиницы на сумму свыше 200 000 руб.
Привилегии держателя Карты:
- скидка 20% при оплате проживания и при приобретении услуг Гостиницы, включая услуги ресторана или бара Гостиницы;
- бесплатные ранний заезд (с 08:00) и поздний выезд (до 18:00) при проживании в Гостинице, при наличии свободных номеров;
- бесплатное повышение категории номера, при наличии свободных номеров;
- скидки и привилегии от Партнеров Программы.
 - 8.4. Карта уровня «Black».**

Карта выдается Участнику по усмотрению Организатора.
Привилегии держателя Карты:
- скидка 30% при оплате проживания и при приобретении услуг Гостиницы, включая услуги ресторана и бара Гостиницы;
- бесплатные ранний заезд (с 08:00) и поздний выезд (до 18:00) при проживании в Гостинице, при наличии свободных номеров;
- бесплатное повышение категории номера, при наличии свободных номеров;
- скидки и привилегии от Партнеров Программы.
9. Карта считается активированной с момента получения Участником.

10. Карта не подлежит передаче третьим лицам и предъявляется Участником сотруднику Гостиницы или Партнера Программы при оплате услуг/товаров или получении соответствующих привилегий.
11. Карта является собственностью Управляющей Компании и подлежит возврату по ее требованию.
12. Карта является бессрочной. В случае повреждения, утери или кражи, Карта аннулируется. По усмотрению Организатора, в этом случае, Держателю может быть выдана новая Карта соответствующего уровня.
13. Условия Программы распространяются на прямые индивидуальные бронирования проживания в Гостинице, производимые Участником по действующим тарифам на проживание, включая тарифы, указанные на официальном сайте Гостиницы. Скидки Программы могут не применяться к некоторым специальным тарифам и услугам Гостиницы. Условия Программы не распространяются на групповые бронирования Гостиницы, подтверждаемые по запросу, включая бронирования для групп более 5 номеров, а также на бронирования, произведенные по конфиденциальным тарифам, предоставленных Гостиницей компаниям – партнерам на основании корпоративных, агентских и др. договоров.
14. Условия Программы распространяются на проведение банкетов, аренду конференц-залов, включая аренду необходимого оборудования и оргтехники.
15. Скидки Программы могут не применяться к некоторым товарам/услугам Партнеров Программы.
16. Скидки Программы не суммируются с действующими сезонными скидками Гостиницы и Партнеров Программы, специальными предложениями и другими маркетинговыми акциями Гостиницы и Партнеров Программы.
17. Скидки и привилегии Программы не могут передаваться или перечисляться кому-либо в форме денежного эквивалента.
18. В случае нарушения Участником Правил проживания в Гостинице, его Карта может быть аннулирована Организатором, с разъяснением причин аннуляции устно или в письме, направленном на электронный адрес Участника.
19. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в действующую Программу или приостановления ее действия в одностороннем порядке, с уведомлением Участника посредством письма на электронный адрес или посредством размещения информации на официальном сайте Гостиницы.
20. Приобретение и оплата товаров/услуг.
 - 20.1. Бронирование проживания и приобретение услуг Гостиницы, а также товаров/услуг Партнеров Программы, с учетом скидок и привилегий, соответствующих уровню Карты, производится непосредственно держателем Карты для себя и сопровождающих лиц. Использование Карты для оплаты проживания или услуг Гостиницы, а также оплате товаров/услуг Партнеров Программы, в случае, если Держатель Карты не является прямым потребителем приобретаемых услуг, не допускается.
 - 20.2. Порядок приобретения и оплаты товаров/услуг.

Участник Программы предъявляет оригинал Карты Администратору Гостиницы (сотруднику Партнера Программы) при оплате товаров/услуг, после чего Администратор (сотрудник Партнера Программы) производит расчет стоимости приобретаемых товаров/услуг с учетом скидок и привилегий, соответствующих уровню Карты Участника.

Бронирование проживания в Гостинице может производиться Участником по телефону: +7 (495) 664-4242. При бронировании Участнику Программы необходимо сообщить Уникальный Идентификационный номер Карты, указанный в нижнем правом углу Карты, а также предъявить Карту Администратору Гостиницы при заселении.

Бронирование проживания и услуг Гостиницы производится по тарифам, доступным в момент бронирования на официальном Сайте Гостиницы, расположенном по Интернет-адресу: www.brosko-moscow.com. В качестве «Способа оплаты» бронирования следует указать «Гарантия банковской картой» после чего указать данные банковской карты, которые поступят в Гостиницу, для гарантии бронирования, и получить подтверждение бронирования.